



Interventi di soccorso in autostrada

E' indispensabile un protocollo operativo!

Il Protocollo operativo per gli interventi sul sedime autostradale concordato e sottoscritto tra Società Autostrade per L'Italia S.p.A., Direzione IV° tronco, Vigili del Fuoco Direzione Regionale della Toscana e Polizia Stradale Compartimento Regionale della Toscana.

Nel mese di Agosto del 2005, al termine dei lavori svolti da un gruppo di tecnici appartenenti alla Polizia Stradale, ai Vigili del Fuoco e alla Società Autostrade per l'Italia, è stato firmato l'accordo operativo per la gestione degli interventi di soccorso tecnico urgente all'interno del sedime autostradale.

Si tratta, di fatto, di un unico documento che contiene, al suo interno, due parti ben distinte: la prima è un protocollo d'intesa generale, nel quale si enunciano i principi fondamentali e i motivi per i quali si è giunti all'accordo. La seconda parte è un protocollo operativo vero e proprio, che contiene disposizioni specifiche e regole comportamentali per la gestione pratica della operazioni di soccorso.

Perché l'accordo

Le esigenze che hanno portato alla costituzione del tavolo tecnico per la messa a punto di un protocollo operativo dedicato, sono da ricercarsi soprattutto nella necessità di migliorare l'integrazione durante tutte le fasi delle operazioni di soccorso in autostrada, in relazione anche alla particolarità dei tratti autostradali che ricadono sotto la competenza della Direzione del IV° tronco: il tratto appenninico, che si sviluppa da Firenze verso nord e più in generale del così detto "nodo di Firenze, caratterizzato dall'intersezione delle due direttrici di marcia: Milano - Napoli e Firenze - mare. Le criticità delle infrastrutture, la presenza di moltissime gallerie e viadotti, l'elevato traffico veicolare, l'assenza di equivalenti strade alternative, la frequenza di cantieri di lavoro permanenti, fanno di questi tracciati autostradali degli scenari operativi ad alto rischio.

I problemi che le squadre dei Vigili del Fuoco incontrano nello svolgimento dei propri compiti istituzionali sono rappresentati fondamentalmente dalla difficoltà nel raggiungimento del luogo dell'evento. La frequenza delle gallerie e la conseguente mancanza della corsia di emergenza non permette, in caso di blocco

della circolazione o in presenza di code, un percorso di accesso agevole e rapido. Infatti, in questi casi le squadre si soccorrono effettuavano, già prima dell'accordo, cambi di carreggiata e percorsi contro senso in corrispondenza dei by pass. Per questo è stata prevista una specifica procedura operativa standard.

La volontà dei dirigenti dei tre enti coinvolti nell'accordo e cioè: L'Ing. Riccardo Rigacci, direttore del IV° tronco autostradale della Società Autostrade per l'Italia, L'Ing. Giorgio Chimenti, Direttore Regionale dei Vigili del Fuoco della Toscana e Dr. Sergio Tinti dirigente del Compartimento Polizia Stradale per la Toscana, da sempre convinti dell'efficacia della fattiva collaborazione in caso di crisi e di emergenza, ha reso possibile la realizzazione di un protocollo, unico in Italia, che si prefigge gli obiettivi di seguito illustrati.

Migliorare la fase di ricezione della richiesta di soccorso

Era necessario standardizzare la scheda di acquisizione dei dati inerenti ad un evento che possono giungere indistintamente ad una delle sale Operative (1-1-5, 1-1-3, Sala Radio Autostrade) e soprattutto doveva essere ribadita la necessità di un unico coordinamento effettuato dalla Sala Radio di Firenze Nord. Solo facendo confluire tutte le notizie riguardanti l'evento ad un'unica entità, appunto la Sala Radio, che sia in grado di valutare le condizioni di traffico e lo stato dei luoghi attraverso telecamere e input dati dal personale già su strada, si può, infatti, individuare il percorso ottimale da effettuare per un agevole accesso al luogo dell'evento.

Migliorare il coordinamento delle operazioni sul posto

Per rendere più fluide le operazioni di soccorso e soprattutto per non creare situazioni di conflitto sul luogo dell'evento, era importante stabilire preventivamente, in



base alle specifiche competenze dei vari enti in azione, quali fossero le responsabilità. In particolare era importante definire quando terminassero le operazioni di soccorso VF intese come soccorso urgente e messa in sicurezza dello scenario da pericoli attuali o in evoluzione; quando, cioè il Responsabile delle Operazioni di Soccorso (R.O.S.) dei Vigili del Fuoco non fosse più responsabile della salute delle persone e dell'integrità dei beni.

Dare maggiori garanzie di sicurezza ai soccorritori

Allo scopo di aumentare la sicurezza delle squadre di soccorso, era inoltre indispensabile rendere ufficiale una procedura, fino a quel momento non scritta, che codificasse il comportamento da tenere qualora un convoglio di soccorso fosse obbligato, per raggiungere il luogo dell'evento, a percorrere un tratto di carreggiata opposta al senso di circolazione. La manovra veniva comunque effettuata ma nessuno aveva mai concordato un modo univoco per effettuarla.

Migliorare il servizio all'utenza

La gestione centralizzata delle informazioni da parte della sala Radio, alla quale confluiscono tutte le notizie ricevute dalle altre Sale Operative, permette innanzitutto una corretta informazione all'utenza sui disagi possibili, le turbative i tempi di percorrenza e i tempi di risoluzione del problema.

La gestione integrata delle operazioni, agevola soprattutto coloro che si trovano per strada e che ricevono un servizio più efficace, più rapido, più rispondente alle reali esigenze, senza sprechi inutili.

Esiti dell'accordo

Prima dell'entrata in vigore dell'accordo che, in larga parte, non cambia le "abitudini operative" del personale, ma le codifica, sono stati realizzati, dai componenti del gruppo di lavoro, alcuni incontri con il personale, per illustrare loro gli aspetti procedurali e chiarire gli eventuali dubbi. Dal momento dell'applicazione del protocollo si è potuto rilevare:

- Un'effettiva riduzione dei tempi di percorrenza delle squadre si soccorso che, seguendo le indicazioni della Sala Radio, effettuano percorsi ottimali;
- Una maggiore sensibilità da parte del personale Vigili del Fuoco alle problematiche connesse al blocco della circolazione e ai problemi di sicurezza legati alla creazione di turbative accessorie all'evento;
- Una maggiore sensibilità da parte del personale della Polizia di Stato e della Società Autostrade per l'Italia alle problematiche relative alla sicurezza sul luogo dell'evento e all'impossibilità di rendere più rapide alcune delicate manovre di soccorso operate dal personale Vigili del Fuoco.

Un diverso metodo di approccio e di risoluzione delle inevitabili problematiche. Infatti è innegabile che, nonostante la sottoscrizione dell'accordo, nonostante che attualmente si possa constatare una maggiore intesa, nonostante la relativa crescita professionale di tutti e tre gli enti, si siano comunque verificate in particolari situazioni, stati di criticità, che però, grazie alla possibilità di un contatto più diretto, sono stati prontamente affrontati e risolti, nonché archiviati come bagaglio essenziale per una continua



crescita e miglioramento nell'ottica di una sempre maggiore collaborazione.

La normativa è disponibile sul sito www.emergencyoggi.it



R-AID ZAINO MULTIUSO ARANCIO E NERO



Zaino multiuso di soccorso veramente capiente e versatile, indicato per i servizi di emergenza in generale.
Dimensioni: Altezza 57 cm Larghezza 38 cm Profondità 27 cm

€128,00 €115,00 (iva Inclusa)

Inviatemi all'indirizzo di seguito indicato il prodotto contrassegnato

ALLEGRO PAGAMENTO EFFETTUATO TRAMITE:

- A/B non trasferibile intestato a Key Communication sas
- A mezzo versamento su c/c postale N° 98991003
- Tramite CartaSi (Mastercard/Eurocard/Visa) anche telefonicamente allo 06/85355798

N° Carta _____

Scadenza _____ Firma _____

Nome _____

Cognome _____

Via _____ N. _____

Loc _____ Cap _____ Prov. _____

Tel. _____ E-mail _____

Professione _____

GARANZIA DI RISERVATEZZA. Il trattamento dei dati personale che La riguardano viene svolto nell'ambito della banca dati elettronica della Key Communication s.a.s. e ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/03 concernente la tutela dei dati personali. Solo se Lei non desiderasse ricevere comunicazioni barri la casella sottostante.

Per l'acquisto di altri prodotti:

www.kcomm.it/e-commerce

Spese di spedizione GRATUITE!!

Key Communication - Via Po, 10 - 00198 Roma. - Tel. 06/8535.5798 Fax 06/8535.5606 - email: info@kcomm.it